

Орталық мемлекеттік органдардың, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарының, қаладағы ауданның, аудандық маңызы бар қалалар, кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебінің үлгі нысаны

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәлімет: Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затобол кенті, Школьная көшесі 40, Қостанай ауданы әкімдігінің «Білім бөлімі» мемлекеттік мекемесі. (Қостанай ауданының білім беру мекемелерімен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы мәлімет)

2) мемлекеттік қызметтер туралы мәлімет:
мемлекеттік қызмет саны – 23

1	Қорғаншылық және қамқоршылық бойынша анықтамалар беру
2	Ата-ананың қамқорынсыз қалған балаға (балаларға), жетім балаға, (жетім балаларға) қорғаншылық немесе қамқоршылық белгілеу туралы
3	Бірыңғай жинақ зейнетақы қорына және (немесе) ерікті жинақ зейнетақы қорына, банктерге, ішкі істер органдарына кәмелетке толмағандардың мүлігіне иелік ету және кәмелетке толмаған балаларға мұраны рәсімдеу үшін анықтамалар беру
4	Кәмелетке толмағандарға меншік құқығы негізінде тиесілі мүлікпен жасалатын мәмілелерді рәсімдеу үшін қорғаншылық немесе қамқоршылық жөнінде міндеттерді атқаратын органдардың анықтамаларын беру
5	Мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу үшін мектеп жасына дейінгі балаларды (7 жасқа дейінгі) кезекке қою
6	Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау

7	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына қабылдау және құжаттарды қабылдау
8	Арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балаларды арнайы білім беру ұйымдарына қабылдау және құжаттарын қабылдау.
9	Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау..
10	Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру
11	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат түрінде оқуға рұқсат беру
12	Қамқоршыларға (қорғаншыларға) жетім баланы (жетім балаларды) және ата анасының қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) асырап-бағу үшін жәрдемақы тағайындау
13	Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиеге беру
14	Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну
15	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау
16	Патронаттық тәрбиешілерге берілген баланы (балаларды) бағып-күтуге ақшалай қаражат төлемін тағайындау
17	Бала асырап алуға тілек білдірген адамдарды есепке алу
18	Жетім баланы (жетім балаларды) және (немесе) ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлем

	тағайындау
19	Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру
20	«Орта білім беретін үздік ұйым» грантын тағайындау конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау
21	«Үздік педагог» атағын беру конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау
22	Мемлекеттік орта білім беру мекемелерінің басшылары лауазымдарына орналасу конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау
23	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау

тегін көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны – 23 (жиырма үш);

қағаз түрінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны -9 (тоғыз);

«Үкімет азаматтар үшін» мемлекеттік корпорациясы, «электрондық үкімет» веб-портал арқылы немесе мемлекеттік органда, қағаз түрінде баламалы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны -10 (он);

«Үкімет азаматтар үшін» мемлекеттік корпорациясы, «электрондық үкімет» веб-портал арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны - 4 (төрт)

3) көп талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

- Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау- **10582**

- Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына қабылдау және құжаттарды қабылдау - 1705

- Мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу үшін мектеп жасына дейінгі балаларды (7 жасқа дейінгі) кезекке қою -1288

- Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау - 1285

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жүргізілетін жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер: Қостанай ауданы әкімдігінің «Білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінде орналасқан ақпараттық стенд, «Арна», аудандық газеті, Қостанай ауданы әкімінің ресми сайты: kostregion.kostanay.gov.kz.

2) Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

3) Мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерісінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған ішаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқа): мемлекеттік қызмет туралы ақпаратты баспаларда (аудандық газеті), Қостанай ауданы әкімінің ресми сайты: kostregion.kostanay.gov.kz. жариялау.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерістерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы мамандардың біліктілігін арттыруға бағытталған ішаралар.

3) Мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

4. Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша) - жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына ішкі бақылаудың қорытындылары: 2016 жыл ішінде Қостанай ауданы әкімдігінің «Білім бөлімі» мемлекеттік мекемесімен 15900 қызмет алушыға (тұлғаларға) 15900 мемлекеттік қызмет көрсетілді

Қызмет берушілермен қағаз түрінде көрсетілген қызметтер (мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгенді қоспағанда) барлығы,

соның ішінде қызмет түрлері бойынша - 14462

«электрондық үкімет» веб-порталы арқылы көрсетілген - 1247

мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген- 191

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және көрсетілетін қызметтерді алушылардың сапасына қанағаттанушылығын арттыру

Орталық мемлекеттік органдардың, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарының, қаладағы ауданның, аудандық маңызы бар қалалар, кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебінің үлгі нысанына қосымша

Нысан

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат

Шағым түсіруші туралы мәлімет	Шағым мазмұны	Шағымды қарастырған (немесе) шешім қабылдаған ұйым	Шағым қарастырылған күн	Шағымды қарастыру нәтижелері бойынша құжат №	Қабылданған шешім	Қабылданған шешімді қайта қарастыру жөніндегі мәлімет
1	2	3	4	5	6	7
0	0	0	0	0	0	0_

**Типовая форма отчета деятельности центральных государственных органов,
местных исполнительных органов областей, городов республиканского
значения,
столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе,
городов районного значения, поселков, сел, сельских округов
по вопросам оказания государственных услуг**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе: государственное учреждение «Отдел образования» акимата Костанайского района, Костанайская область, Костанайский район, поселок Затобольск, улица Школьная 40. (Сведения о государственных услугах, оказываемых учреждениями образования Костанайского района)

2) Информация о государственных услугах:
количество государственных услуг – 23

1	Выдача справок по опеке и попечительству
2	Установление опеки или попечительства над ребенком- сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей
3	Выдача справок в единый накопительный пенсионный фонд и (или) добровольный накопительный пенсионный фонд, банки, органы внутренних дел для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и оформления наследства несовершеннолетним детям
4	Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству, для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям
5	Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации
6	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования

7	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования
8	Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам
9	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования
10	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях
11	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования
12	Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей
13	Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание
14	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах
15	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования
16	Назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям
17	Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей

18	Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей
19	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании
20	Прием документов для участия в конкурсе на присуждение гранта «Лучшая организация среднего образования»
21	Прием документов для участия в конкурсе на присуждение звания «Лучший педагог»
22	Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования
23	Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе – 23 (двадцать три);

количество государственных услуг, оказываемых только в бумажной форме - 9 девять (девять);

количество государственных услуг, оказываемых на альтернативной основе в бумажной форме в государственном органе или госкорпорацию «Правительство для граждан» или через веб-портал «электронное правительство» 10 (десять);

количество государственных услуг, оказываемых через госкорпорацию «Правительство для граждан» и веб-портал «электронное правительство» - 4 (четыре)

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

- Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования- **10582**

- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - 1705

- Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации -1288

- Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования - 1285

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: информационный стенд, находящийся в государственном учреждении «Отдел образования» акимата Костанайского района, районная газета «Арна», официальный сайт акима Костанайского района - kostregion.kostanay.gov.kz.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное): опубликование информации по государственной услуге в печатных изданиях (районная газета), на официальном сайте акима Костанайского района - kostregion.kostanay.gov.kz.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение) - нет.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: за период 2016 года государственным учреждением «Отдел образования» акимата Костанайского района было оказано 15900 государственных услуг 15900 получателям (лиц).

оказанных услугополучателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажной форме, всего,

в том числе по видам услуг- 14462

оказанных в электронном виде через веб-портал «электронное правительство» - 1247

оказанных через Госкорпорацию - 191

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

Приложение
к типовой форме отчета деятельности
центральных государственных органов, местных
исполнительных органов областей, городов
республиканского значения, столицы, районов,
городов областного значения, акимов районов в городе,
городов районного значения, поселков, сел, сельских
округов по вопросам оказания государственных услуг
Форма

Информация
о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

Сведения о заявителе жалобы	Суть жалобы	Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение	Дата рассмотрения	№ документа по итогам рассмотрения жалобы	Принятое решение	Сведения о пересмотре принятого решения
1	2	3	4	5	6	7
0	0	0	0	0	0	0_